

## ROZHOVOR S NAŠÍM ZÁKAZNÍKEM O SKUTEČNĚ BEZPEČNOSTNÍM KOVÁNÍ

TWIN®



**O tento rozhovor jsem požádala jednoho ze spolujednatelů firmy Dřevoptima s.r.o., pana Luboše Fencle.**

**Pane Fencle, před nedávnem jste k nám do firmy přinesl zcela zničené štítkové bezpečnostní kování ALT WIEN HTSI W3 DEF, co se s ním vlastně stalo?**

Ano, přišel jsem si koupit stejné kování, neboť jsme se u nás ve firmě přesvědčili o jeho velké pevnosti.

Kování bylo použito na vchodových dveřích, v kombinaci s tříbodovým zámkem. Jeden z kolegů z vnitřní strany pootočil klíčem o 180°, až se střelka zámku dostala k protiplechu a následně si dveře nechtěně zabouchl. V té chvíli začala akce na jejich otevření. "Zručnost" byla po hodině vyčerpána a nezbylo nic jiného, než se obrátit na specializovanou firmu, která podobné situace řeší běžně a otevírání zabouchnutých dveří je pro ni denní rutina.

**Takže předpokládám, že problém byl během několika minut odstraněn a Vám zůstala pouze jediná nemilá povinnost výjezd agentury zaplatit...**

To jsme si mysleli také, že překonání překážky, jako je kování, je pro specializovanou agenturu hračka.

Opak byl pravdou, cylindrická vložka nešla odvrtnat ani rozlomit díky bezpečnostnímu překrytí. Nakonec museli specialisté použít výkonnou úhlovou brusku vybavenou diamantovým kotoučem. Odbrousili nejslabší články upevnění kování a vypáčili metrovou pákou kování. Až poté mohli překonat vložku a otevřít dveře. Celá „záchranná akce“ jim nakonec trvala více jak 2 hodiny.

**Z této Vaší zkušenosti tedy plyne, že firma TWIN prodává kování oprávněně s názvem BEZPEČNOSTNÍ. O to více nás nyní bude těšit takto kvalitní zboží prodávat...**

A proč myslíte, že jsem se právě pro stejné kování k Vám vrátil? A navíc ho budeme velice rádi nabízet a doporučovat všem našim zákazníkům.

**Moc Vám děkuji za rozhovor a přeji hodně spokojených zákazníků a málo nešťastně zabouchnutých dveří.**

Iva Brabcová  
referentka marketingového oddělení

[www.twin.cz](http://www.twin.cz)

## Fotodokumentace kování po násilném otevření zámku:

Obr.č.1 Celkový pohled na zničený štítek bezpečnostního kování



Obr.č.2 Detailní pohled na horní část štítu zevnitř

Obr.č.3 Detailní pohled na spodní část kování

